



# सिलगढी नगर निगम



मेयरसँग सोझै कुरा गर्नुहोस्

रिपोर्ट कार्ड

11-12-2021 – 03-12-2022

# विषय सूची

माननीय मेयरको कलमबाट

१

कार्यक्रमको बारेमा

२-३

विभागीय उजुरी जानकारी

४-५

भूमिगत गतिविधिहरू

६-८

विभागीय कार्य प्रतिवेदन

९

गुनासो समाधान दर

१०

नागरिक प्रसन्नता सूचकांक

११

भावी योजनाहरू

१२

# माननीय मेयरको कलमबाट



## श्री गौतम देब

माननीय मेयरज्यू  
सिलगढी नगर निगम

नयाँ वर्ष २०२३ को सम्पूर्ण नगरबासीहरुमा हार्दिक मंगलमय शुभकामना व्यक्त गर्दछु। यो नयाँ वर्षले हामी सबैमा सुख, समृद्धि र सुस्वास्थ्य ल्याओस्।

हाम्रो आफ्नै माननीय पश्चिम बंगालकी मुख्यमन्त्री ममता बेनर्जीको प्रेरणा र उदाहरणीय कामलाई आत्मसात गर्दै, मैले सधैं जनतामाझ पुग्ने र उनीहरूसँग जोडिन र हरेक नागरिकलाई सम्भव भाएसम्म सेवा प्रदान गर्ने प्रयास गरेको छु।

मेरो यस्तै प्रयासहरु मध्ये एक हो सिलगढी नगर निगम (S.M.C.) मा "मेयरसँग कुराकानी" कार्यक्रम, जुन मैले ११.१२.२०२१ मा SMC मा प्रशासक बोर्डको प्रमुखको रूपमा "अध्यक्षसँग कुराकानी" को रूपमा सुरु गरेको थिएँ।

यो ०३.१२.२०२२ सम्म "अध्यक्षसँगको कुराकानी" को ३ सत्र र "मेयरसँग वार्ता" को २२ सत्रको तथ्याङ्क प्रस्तुत गर्ने अन्तरिम रिपोर्ट कार्ड हो।



## कार्यक्रम बारे

सिलिगुडीका माननीय मेयर श्री गौतम देबद्वारा पश्चिम बंगालकी माननीय मुख्यमन्त्री ममता बेनर्जीको प्रेरणामा कार्यक्रम सुरु गरिएको थियो। कोलकाता नगरपालिका पछि पश्चिम बंगालको कुनै पनि नगरपालिकामा आयोजना हुने यो दोस्रो कार्यक्रम हो।

नागरिकले आफ्ना गुनासाको झन्झटमुक्त समाधान गर्न सक्ने उद्देश्यले 'टक टु मेयर' कार्यक्रम सुरु गरिएको हो । यस कार्यक्रमले गुनासो निवारण प्रक्रियालाई तीव्रता दिनुका साथै नागरिक र प्रशासनबीचको खाडललाई कम गर्ने लक्ष्य राखेको छ। डिसेम्बर ३, २०२२ सम्म यस कार्यक्रमको कुल ३ "अध्यक्षसँग कुराकानी" र २२ "मेयरसँग कुराकानी" सत्रहरू आयोजना गरिएको छ, जसमा ४८७ नागरिकले माननीय मेयरलाई आफ्ना विचारहरू राखेका छन्।

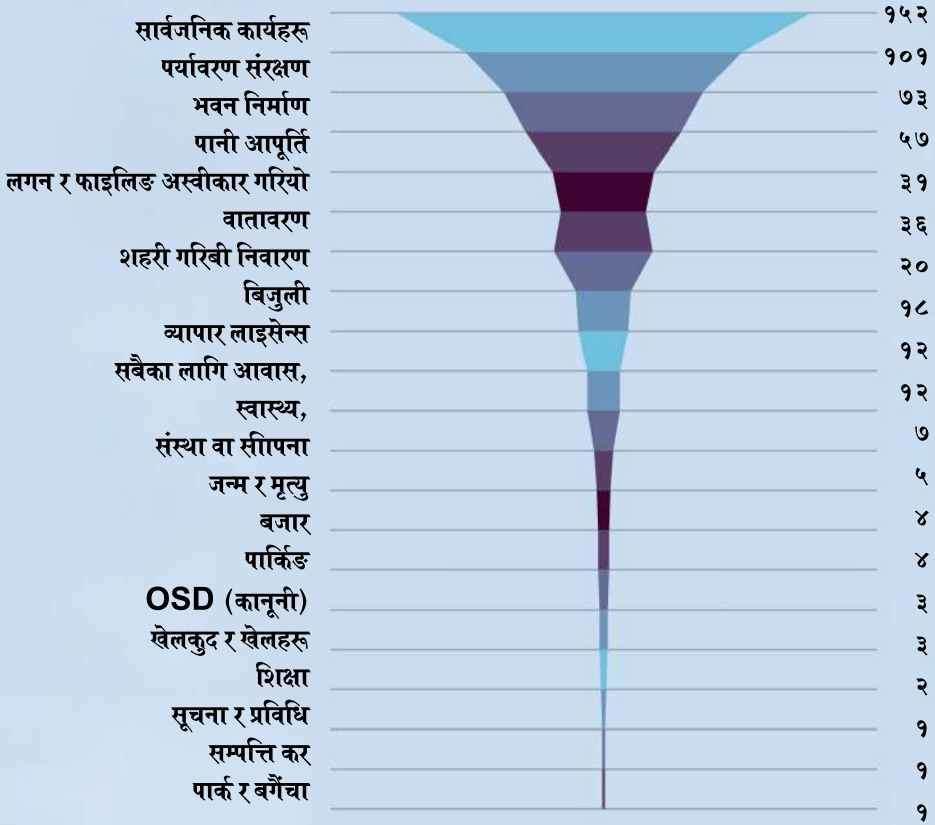


कार्यक्रमले तल्लो तहमा प्रभावकारी गुनासो समाधान सुनिश्चित गर्न विभिन्न चरणहरूमा उपमेयर, MMIC, बरो अध्यक्ष र काउन्सिलरहरू समावेश गर्दछ।

यस कार्यक्रमलाई सफल बनाउन आयुक्त, सचिव र अन्य एसएमसी अधिकारी र कर्मचारीहरू सम्मिलित एक समर्पित टोली छ जसले नागरिकहरूले उठाएका सबै समस्याहरू र उनीहरूको समस्याहरू समाधान गर्दछ।



# विभागीय गुनासो प्राप्त



प्राप्त उजुरीहरूको कुल संख्या ५८०

PWD, संरक्षण र भवन निर्माण विभागमा कुल उजुरीहरूको ५६%

आयोजित "अध्यक्षसँग कुराकानी" सत्रहरूको संख्या: ०३

आयोजित "मेयरसँग कुराकानी" सत्रहरूको संख्या: २२ (०३.१२.२०२२ सम्म)

प्रति सत्र प्राप्त उजुरीहरूको औसत संख्या: २३





## माननीय मेयर, सधैं सिलगढी जनताको साथमा





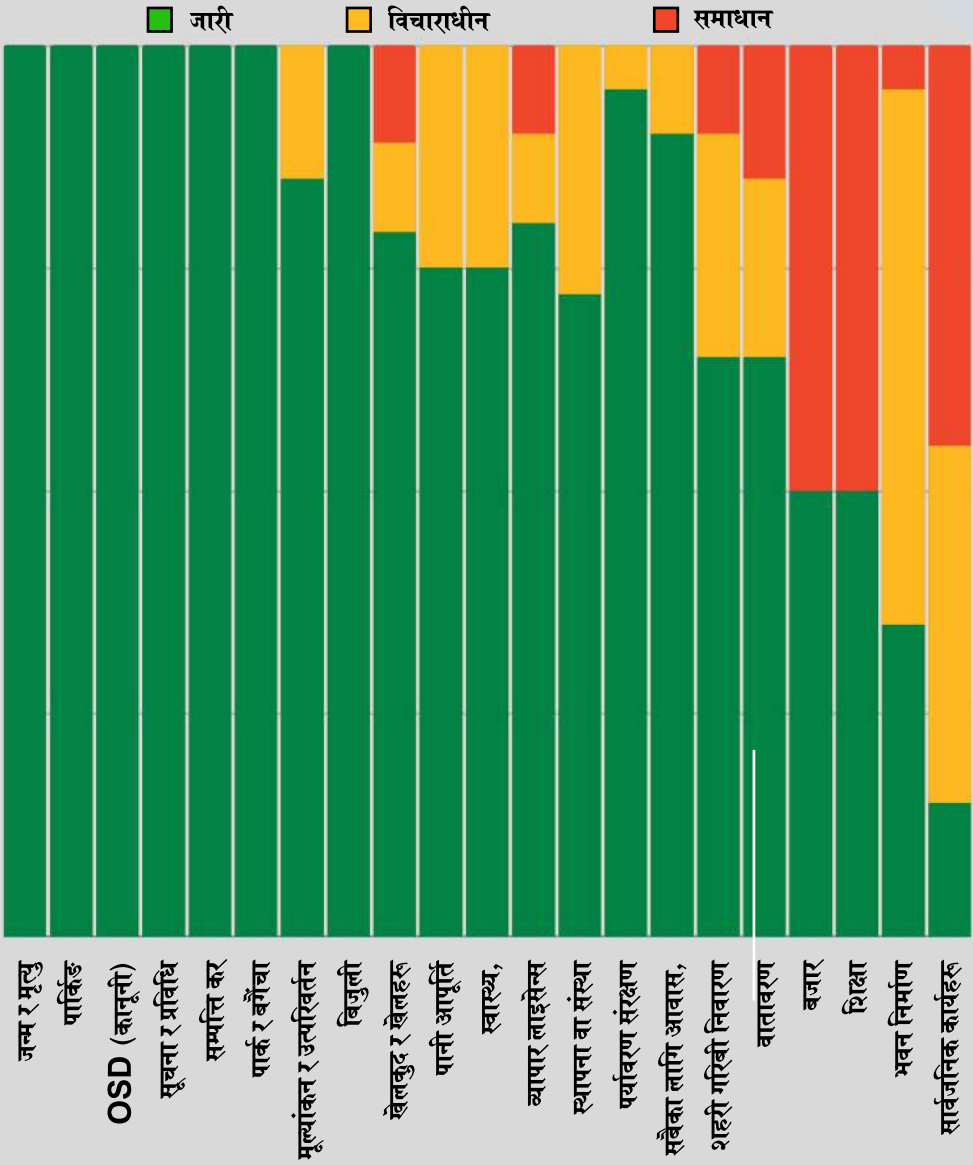
माननीय मेयरले मौसमको बाधाहरुको पर्वाह नगरी धेरै ठाउँहरुमा स्थलगत भ्रमण गर्नुभयो।

सिलगढी नगर निगमको आदर्श सिद्धान्त "निरन्तर जनताको सेवामा" माननीय मेयरले आफ्नो कार्यहरुद्वारा अनुकरणीय उदाहरण पेश गरेका छन् ।

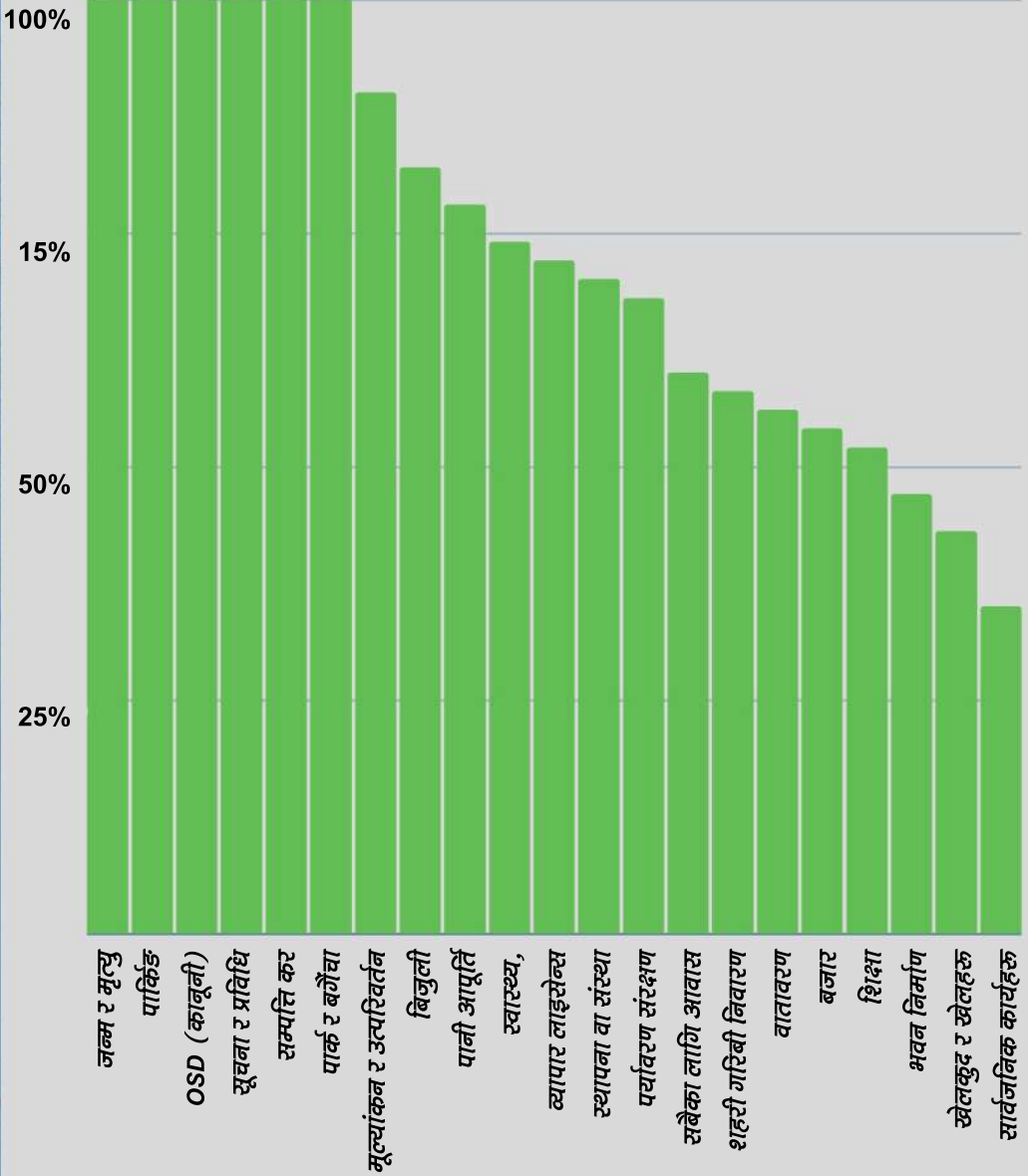




# विभागीय विभागद्वारा गरिएको कारवाहीको रिपोर्ट



## गुनासो समाधान दर %



# नागरिक प्रसन्नता सूचकांक



**83%**

प्राप्त प्रतिक्रियाको आधारमा "टक टु मेयर"  
कार्यक्रमबाट ८३% नागरिकहरु सन्तुष्ट रहेका छन् ।



# भावी योजना

## जनतासामु जाँऊ (जनतासँगै हिँडौं)

सिलगढीका वार्डहरुमा माननीय मेयर साहाबको भ्रमण र नागरिकहरूसँग अन्तरक्रियाको पहल।

## फोटोग्राफी प्रतियोगिता

नागरिक हरूसित फोटो प्रतियोगितामा भाग लिन र सिलिगुडीको शहरी परिदृश्यको फोटोहरु साझा गर्ने अवसर

## कला सम्मेलन

एउटा मण्डली जहाँ विभिन्न क्षेत्रका कलाकारहरुलाई उनीहरुको कला सम्बन्धित कार्य साझा गर्न मंच प्रदानहेतु स्वागत गरिनेछ ।

# सजिलो तरिकाले मेयर समक्ष पुग्नुहोस्



पहिले भन्दा  
सजिलोसँग

मेयरसँग कुरा गरौं



1800 345 3350  
1800 889 3152

प्रत्येक शनिबार बिहान  
11 AM – 12 PM

वाट्सएप



9046004660

यहाँ Hi लेखेर वाट्सएप गर्नुहोला  
अनि आफ्नो गुनासो साझा गर्नुहवस् ।

मेयरलाई लेख्नुहवस्



नगरवासी

[www.siligurismc.in](http://www.siligurismc.in) पदमा

गएर आफ्नो गुनासो, विचार,  
चिन्ताहरू लेख्न र साझा गर्न सक्नेछन् ।



आउनुहोस्, हामी हाम्रो  
सिलगढी शहरलाई  
भावीपिँडीले गर्व गर्ने  
शहर निर्माण गरौं ।