सिलीगुड़ी नगर निगम

मेयर से सीधी बात

रिपोर्ट कार्ड

11-12-2021 – 03-12-2022

विषय सूची

माननीय मेयर की कलम से	१
कार्यक्रम के बारे में	२-३
विभागीय शिकायत की जानकारी	४-५
ऑन-ग्राउंड गतिविधियाँ	६-८
विभागीय कार्रवाई रिपोर्ट	९
शिकायतों का समाधान दर	१०
नागरिकों की खुशी सूचकांक	११
भविष्य की योजनायें	१२

माननीय मेयर की कलम से

श्री गौतम देब
माननीय मेयर
सिलीगुड़ी नगर निगम

मैं आप सभी नगरवासियों को नववर्ष २०२३ की हार्दिक शुभकामनायें देता हूँ। यह नववर्ष हम सभी के लिए सुख – समृद्धि और अच्छा स्वास्थ्य लेकर आए।

पश्चिम बंगाल की हमारी अपनी माननीया मुख्यमंत्री ममता बनर्जी की प्रेरणाओं और अनुकरणीय कार्यो को आत्मसात करते हुए मैंने हमेशा लोगों तक पहुँच कर उनसे जुड़ने की कोशिश की है तथा प्रयास किया है कि प्रत्येक नागरीक को हर सम्भव सेवा प्रदान की जाए।

मेरे ऐसे प्रयासों में से एक सिलीगुड़ी नगर निगम (S.M.C.) में "टॉक टू मेयर" कार्यक्रम है, जिसे मैंने ११.१२.२०२१ को SMC में बोर्ड ऑफ एडमिनिस्ट्रेटर के प्रमुख के रूप में "टॉक टू द चेयरमैन" के रूप में शुरू किया था।

यह एक अंतरिम रिपोर्ट कार्ड है, जिसमें दिनांक ०३.१२.२०२२ तक "टॉक टू द चेयरमैन" के ३ सत्र और "टॉक टू द मेयर" के २२ सत्रों का आंकड़ा प्रस्तुत किया गया है।

कार्यक्रम के बारे में

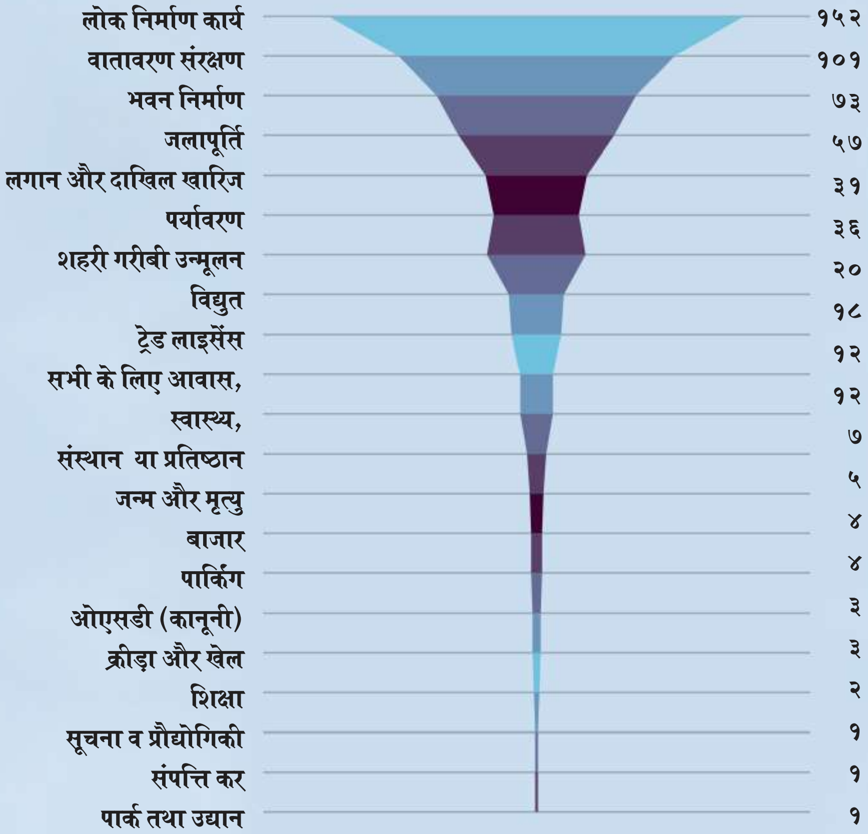
सिलीगुड़ी के माननीय मेयर श्री गौतम देब द्वारा पश्चिम बंगाल की माननीया मुख्यमंत्री ममता बनर्जी की अनुप्रेरणा से ११ दिसंबर २०२१ को इस कार्यक्रम का शुभारंभ किया गया था। कोलकाता नगर निगम के बाद पश्चिम बंगाल के किसी नगर निगम में होने वाला यह अपने आप में दूसरा कार्यक्रम है।

नागरिकों को उनकी शिकायतों के परेशानी रहित समाधान प्राप्त करने में सक्षम बनाने के उद्देश्य से ही "टॉक टू मेयर " कार्यक्रम आरम्भ किया गया था। इस कार्यक्रम का उद्देश्य शिकायत निवारण प्रक्रिया को तेज करने के अलावा नागरिकों और प्रशासन के बीच की खाई को पाटना भी है। ३ दिसंबर २०२२ तक इस कार्यक्रम के कुल ३ "टॉक टू चेयरमैन" और २२ "टॉक टू मेयर" सत्र आयोजित किए जा चुके हैं, जिसमें ४८७ नागरिकों ने माननीय मेयर तक अपनी बात पहुँचाई है।

इस कार्यक्रम में डिप्टी मेयर, एमएमआईसी, बोरो चेयरपर्सन और पार्षद जमीनी स्तर पर प्रभावी शिकायत निवारण सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न चरणों में शामिल होते हैं।

इस कार्यक्रम को सफल बनाने के लिए एक समर्पित टीम है, जिसमें कमिश्नर, सचिव और अन्य SMC अधिकारी और कर्मचारी शामिल हैं, जो नागरिकों द्वारा उठाए गए सभी मुद्दों पर ध्यान देते हैं और उनकी समस्या का समाधान करते हैं।

विभागीय प्राप्त शिकायतें



प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या : 580

पीडब्ल्यूडी, संरक्षण और भवन निर्माण विभाग में कुल शिकायतों का 56%

होस्ट किए गए "टॉक टू चेयरमैन" सत्रों की संख्या : -०३

होस्ट किए गए "टॉक टू मेयर" सत्रों की संख्या :-२२ (०३.१२.२०२२ तक)

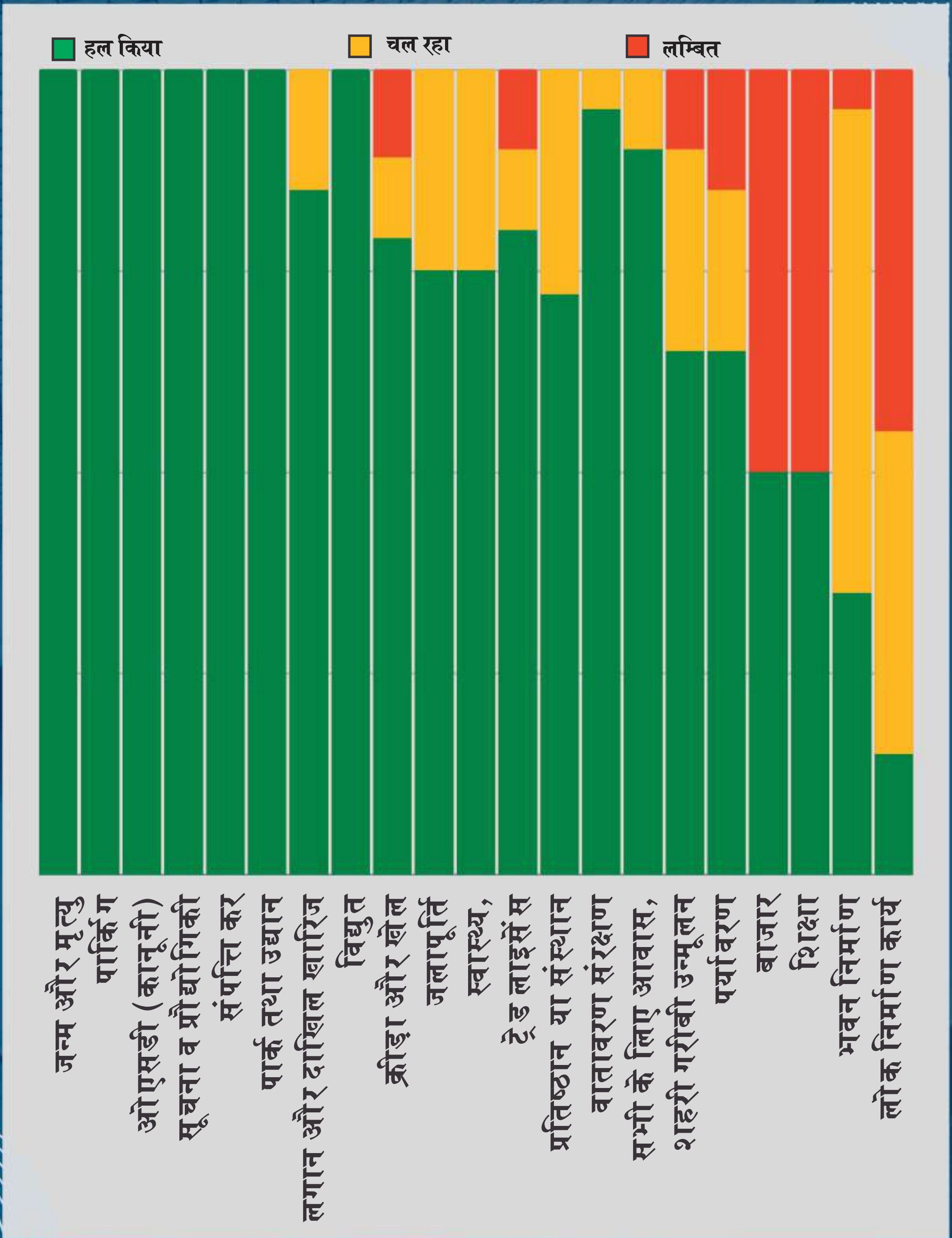
औसतन प्रति सत्र प्राप्त शिकायतों की संख्या : २३

माननीय मेयर, हमेशा सिलीगुड़ीवासियों के साथ

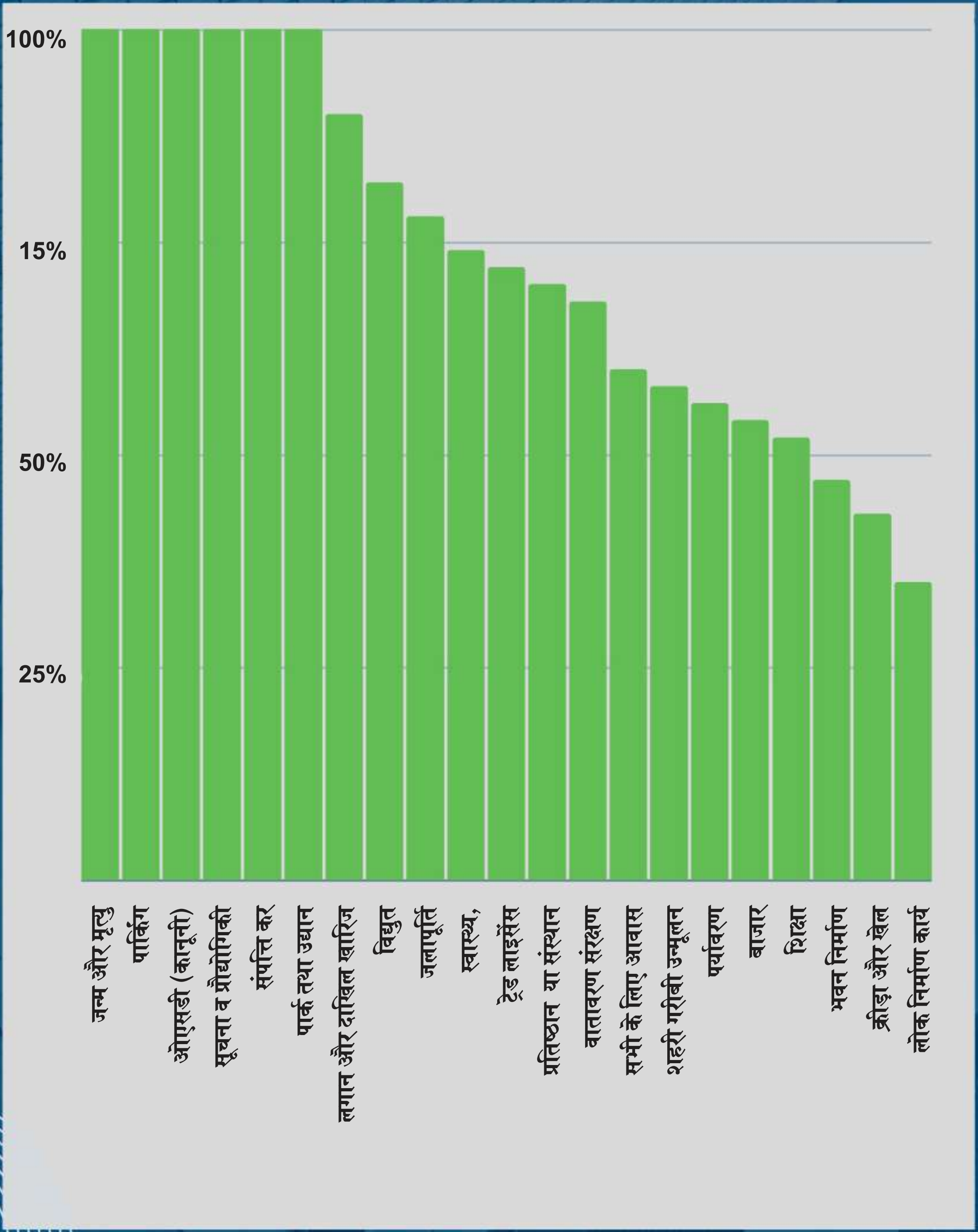
माननीय मेयर ने व्यक्तिगत रूप से कई मौकों पर मौसम की स्थिति की परवाह किए बिना ऑन-ग्राउंड साइट का दौरा किया।

सिलीगुड़ी नगर निगम का आदर्श सिद्धांत "सतत जनता की सेवा में" का माननीय मेयर ने अपने कार्यों के माध्यम से अनुकरणीय मिसाल दिया है।

विभागीय विभागों द्वारा की गई कार्रवाई की रिपोर्ट



शिकायतों के समाधान की दर प्रतिशत



नागरिकों की खुशी का सूचकांक

83%

प्राप्त फीडबैक के आधार पर लगभग ८३% नागरिक
"टॉक टू मेयर" कार्यक्रम से खुश हैं।

भविष्य की योजनायें

मानुषेर काछे चलो (लोगों के पास चलो)

माननीय मेयर द्वारा सिलीगुड़ी के वार्डो का पैदल दौरा करने और नागरिकों के साथ संवाद करने की एक पहल

फोटोग्राफी प्रतियोगिता

नागरिकों द्वारा फोटोग्राफी प्रतियोगिता में भाग लेने और सिलीगुड़ी के अर्बन सिटीस्केप की अपनी तस्वीरें साझा करने के लिए

कला सम्मेलन

एक मंडली जहाँ विभिन्न क्षेत्रों के नागरिक कलाकारों को उनकी कला के काम को साझा करने के लिए स्वागत किया जाएगा

अपने मेयर तक पहुँचना

पहले से कहीं ज्यादा आसान

मेयर से बात करें

1800 345 3350
1800 889 3152

हर शनिवार सुबह
11 AM – 12 PM

पहले से कहीं अधिक आसान

9046004660

पर ‘Hi’ लिखकर व्हाट्सएप करें
अपने समस्या की तस्वीर साझा करें

मेयर को लिखें

नगरवासी
www-siligurismc-पद पर
जाकर अपनी शिकायतें, विचार और
चिंताएं लिखकर उन्हें साझा कर सकते हैं।

आइए, हम सब मिलकर
सिलीगुड़ी शहर को
ऐसा बनाएं जिसपर हमारी भावी पीढ़ी
गौरवान्वित महसूस करें।