SILIGURI MUNICIPAL CORPORATION

"টক্ টু মেয়র" / মেয়রকে বলুন

রিপোর্ট কার্ড

১১.১২.২০২১– ০৩.১২.২০২২

সূচিপত্র

মেয়রের দপ্তর থেকে

অনুষ্ঠান বিষয়ক

বিভাগ ভিত্তিক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য

অন গ্রাউন্ড কার্যক্রম

বিভাগ ভিত্তিক দপ্তরের পদক্ষেপ নেওয়ার প্রতিবেদন / অভিযোগের ভিত্তিতে দপ্তর কর্তৃক

গৃহীত কার্যকর পদক্ষেপ

অভিযোগের সমাধানের হার

নাগরিকদের সুখ-স্বাচ্ছন্দ্য সূচক

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

মেয়রের দপ্তর থেকে

Shri Goutam Deb
Hon'ble Mayor
Siliguri Municipal Corporation

সকলকে জানাই শুভ নববর্ষের আন্তরিক শুভেচ্ছা। এই নতুন বছর আমাদের সকলের জন্য সুখ, সমৃদ্ধি ও সুস্বাস্থ্য নিয়ে আসুক। পশ্চিমবঙ্গের মাননীয়া মুখ্যমন্ত্রী শ্রীমতী মমতা বন্দ্যোপাধ্যায়ের অনুপ্রেরণায় এবং তাঁর অনুকরণীয় কাজগুলিকে গ্রহণ করে সর্বদা মানুষের কাছে পৌঁছানোর চেষ্টা করেছি। আমি সবসময় এই চেষ্টাই করে আসছি যাতে সরাসরি মানুষের কাছে পৌঁছাতে পারি এবং তাঁদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ রেখে আমার সাধ্য মতো তাঁদের পরিষেবা প্রদান করতে পারি।

আমার এই ধরনের প্রচেষ্টার মধ্যে একটি হলো শিলিগুড়ি মিউনিসিপ্যাল কর্পোরেশনের ‘‘টক্ টু মেয়র’’ অনুষ্ঠান, যা আমি প্রশাসকমন্ডলীর প্রধান হিসাবে থাকাকালীন ১১.১২.২০২১ তারিখ থেকে ‘‘টক টু চেয়ারম্যান’’ হিসাবে শুরু করেছিলাম। ‘‘টক্ টু মেয়র’’-এর বর্তমান প্রতিবেদনটি একটি অন্তবর্তীকালীন ফলাফল যাতে ০৩.১২.২০২২ পর্যন্ত ‘‘টক টু চেয়ারম্যান’’-এর ৩টি বৈঠক এবং ‘‘টক্ টু মেয়র’’-এর বৈঠকের তথ্য উপস্থাপিত হয়েছে।

আনুষ্ঠান বিষয়ক ঃ

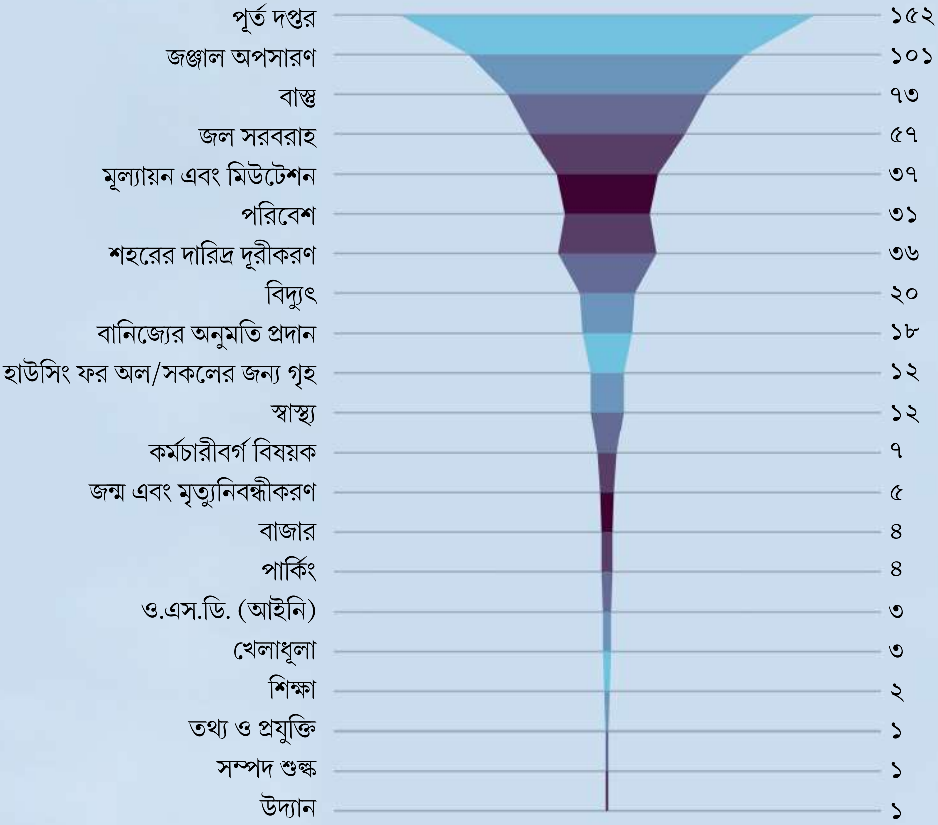
পশ্চিমবঙ্গের মাননীয়া মুখ্যমন্ত্রী শ্রীমতী মমতা বন্দ্যোপাধ্যায়ের অনুপ্রেরণায় শিলিগুড়ির মহানাগরিক শ্রী গৌতম দেব ১১ ডিসেম্বর, ২০২১ তারিখে এই কর্মসুচী শুরু করেন। আমাদের এই অনুষ্ঠানটি কলকাতা মিউনিসিপ্যাল কর্পোরেশনের পরে রাজ্যে দ্বিতীয়।

"টক্ টু মেয়র" অনুষ্ঠানটি নাগরিকদের অভিযোগে ঝঞ্ঝাট মুক্ত পরিষেবা দেওয়ার জন্য শুরু করা হয়েছিল। এই কর্মসূচির লক্ষ্য হলো নাগরিক ও প্রশাসনের মধ্যে অভিযোগ সমাধানের প্রক্রিয়াকে দ্রুততর করা। ০৩.১২.২০২২ পর্যন্ত "টক্ টু চেয়ারম্যান" -এর ৩টি অনুষ্ঠান এবং "টক্ টু মেয়র" -এর ২২টি অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়েছে যেখানে ৪৮৭ জন নাগরিক মাননীয় মহানাগরিকের সাথে সরাসরি তাঁদের সমস্যার কথা বলেছেন।

সহকারী মহানাগরিক, মেয়র পারিষদবৃন্দ, বোরো চেয়ারপার্সনবৃন্দ এবং কাউন্সিলারবৃন্দ তাদের প্রচারের মাধ্যমে বিভিন্ন পর্যায়ের অভিযোগ নিশ্চিত সেগুলো দ্রুততার সাথে করে তৎপর সমাধান করার জন্য যুক্ত হন। পাশাপাশি মহাধ্যক্ষ, সচিব এবং কর্পোরেশনের অন্যান্য কর্মকর্তা ও কর্মচারী দ্বারা গঠিত একটি উচ্চ পর্যায়ের

পরিষেবা কর্মে নিবেদিত দল গঠিত হয়েছে যারা নাগরিকদের দ্বারা প্রেরিত সমস্যাগুলিকে সমাধান করার জন্য এগিয়ে আসেন।

বিভাগ ভিত্তিক গৃহীত একটি অভিযোগ পরিসংখ্যান



মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা : ৫৮০

পূর্ত দপ্তর, জঞ্জাল অপসারণ এবং বাস্তু বিভাগে প্রাপ্ত অভিযোগ মোট আভিযোগের ৫৬ শতাংশ।

“টক্ টু চেয়ারম্যান” অনুষ্ঠানের সংখ্যা - ৩

“টক্ টু মেয়র” অনুষ্ঠানের সংখ্যা - ২২ (০৩.১২.২০২২ পর্যন্ত)

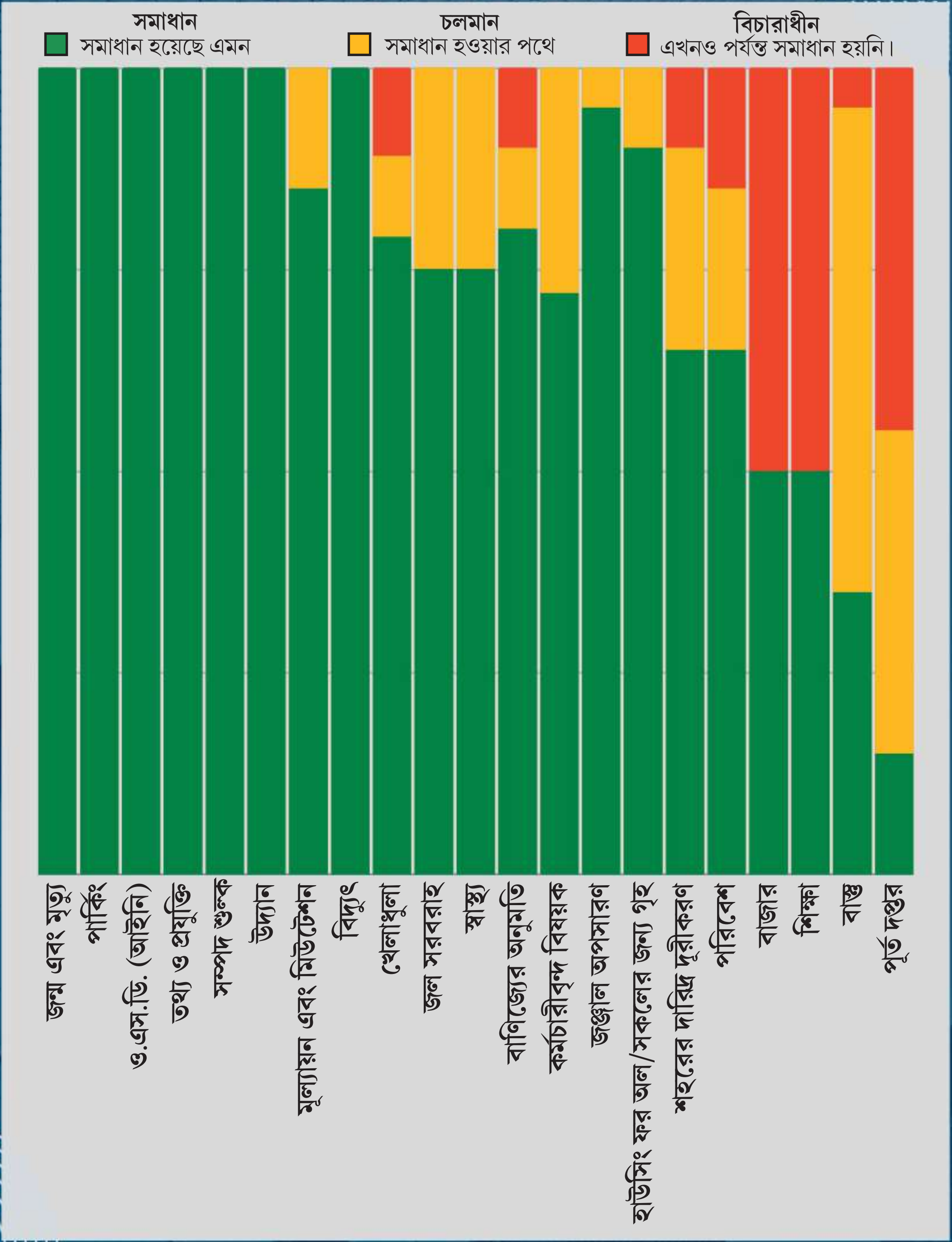
প্রতি অনুষ্ঠানে গড়ে ২৩টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে।

মাননীয় মহানাগরিক সর্বদা শিলিগুড়ির
নাগরিকদের পাশে দাঁড়িয়েছেন।

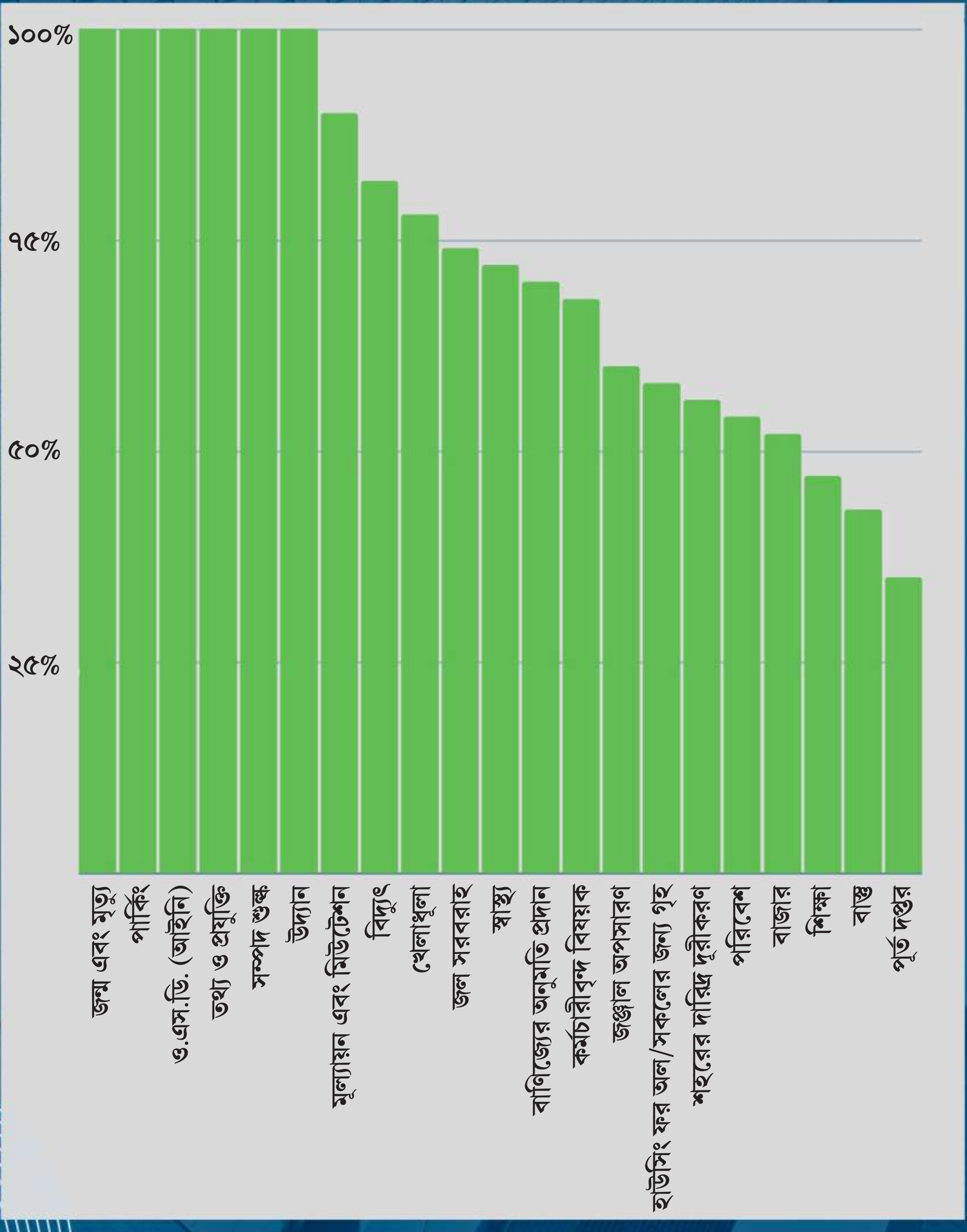
মাননীয় মহানাগরিক ব্যক্তিগতভাবে প্রতিকূল আবহাওয়া উপেক্ষা করে বিপন্ন নাগরিকের কাছে পৌঁছে গেছেন, পরিদর্শন করেছেন দুর্যোগগ্রস্ত

মাননীয় মহানাগরিকের বহুমুখী কর্মদ্যোগের মাধ্যমে শিলিগুড়ি পৌর কর্পোরেশনের ব্রত ‘মানুষের সেবায় নিরন্তর উদাহরণসহ উপস্থাপিত

বিভাগ ভিত্তিক দপ্তরের দ্বারা গৃহীত পদক্ষেপের একটি প্রতিবেদন



অভিযোগ সমাধানের হার (শতাংশ)



নাগরিক সুখ স্বাচ্ছন্দ্য সূচক

83%

“টক টু মেয়র” অনুষ্ঠানে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়ার উপর ভিত্তি করে দেখা গেছেপ্রায় ৮৩ শতাংশ নাগরিক এই পরিষেবায় খুশী।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

মানুষের কাছে চলো

মাননীয় মহানাগরিকের একটি উদ্যোগ পায়ে হেঁটে শিলিগুড়ির বিভিন্ন ওয়ার্ড পরিদর্শন এবং নাগরিকদের সাথে আন্তঃসম্পর্কের ভিত্তিতে যোগাযোগ সাধন করা।

ছবি তোলা প্রতিযোগিতা

নাগরিকদের ছবি তোলা প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহন করা এবং তাদের তোলা শিলিগুড়ির শহুরে দৃশ্যের ছবি তুলে ধরা।

শিল্প প্রদর্শন কেন্দ্র

এই শহরের শিল্পীদের নিয়ে এমন একটি শিল্প প্রদর্শন কেন্দ্র গঠন করা যেখানে বিভিন্ন ক্ষেত্রের শিল্পীরা তাঁদের শিল্পকর্ম প্রদর্শনের জন্য আমন্ত্রিত হবেন।

আপনার মহানাগরিকদের কাছে পৌঁছানো আগের থেকেও সহজে

"টক টু মেয়র"

১৮০০৩৪৫৩৩৫০
১৮০০৮৮৯৩১৫২

এই নম্বরে প্রতি শনিবাব সকাল ১১টা থেকে ১২টা

হোয়াটসঅ্যাপ

৯০৪৬০০৪৬৬০

টাইপ করুন Hi আর আপনার সমস্যার ছবি শেয়ার করুন

"রাইট টু মেয়র"

নাগরিকরা তাদের অভিযোগ, চিন্তাভাবনা এবং উৎকণ্ঠা ইত্যাদি যাবতীয় বিষয় নিয়ে লিখতে পারেন এবং www.siligurismc.in দপ্তরের ওয়েবসাইটে সেগুলি পাঠিয়ে দিতে পারেন।

আসুন আমরা এমন
এক শিলিগুড়ি শহর
গড়ে তুলি, যাতে আমাদের
ভবিষ্যৎ প্রজন্ম সে শহরের
জন্য গর্বিত হয়।